

2. Rapport d'activité CCIV

❖ Rapport d'Activité Concession Commerce

Monsieur GIRAUD annonce que le chiffre d'affaires réalisé sur l'année 2020 est de 7,63 millions d'euros (-35%), avec une décision de maintien de l'activité malgré la crise sanitaire. Il explique que 1 172 896 passagers ont été accueillis. Il annonce 487 475 tonnes de fret roulier sur TCA, 9 786 véhicules neufs. Il revient sur la solidarité et le partenariat avec les acteurs de la place portuaire face à la pandémie, la poursuite des travaux structurants de modernisation des infrastructures et la signature de la charte du plan régional "Escale zéro fumée".

Dans le détail, l'activité ferries a diminué de 35% et l'activité croisière de 100%. La masse salariale a augmenté à cause de transfert du personnel de la CCIV vers la direction des ports. Le résultat négatif de 1,7 millions a été compensé par la trésorerie disponible.

Il revient ensuite sur l'achèvement du plan de modernisation du Terminal Fret de Brégaillon, sur la livraison des travaux de reconnexion du Terminal Fret de Brégaillon avec les réseaux ferrés national et européen, la réfection des chaussées lourdes, la livraison du nouveau bâtiment d'exploitation de la « Gate » d'entrée de Brégaillon ainsi que le surfacage de la voie de circulation connectant Brégaillon Centre à Brégaillon Sud. Il ajoute que le déménagement de la société SNRTM sur un nouveau lot et la déconstruction de son ancien bâtiment en vue de l'accueil de la future plateforme CNRS est en cours. Il poursuit avec l'analyse de la qualité de service, avec des enquêtes de satisfaction et une analyse des demandes aux embarquements/débarquements, avec sur 368 enquêtes, 95% de satisfaction et 100% de taux de recommandation.

Il revient sur la démarche collective « Rebond Brégaillon », avec une réécriture de l'offre commerciale & du positionnement et sur l'animation sur les réseaux sociaux avec +40% d'adhésion moyenne.